

Integrated Management System Policy

As a leading company and trusted partner in the environmental solutions and services sector, Environmental Horizons Co. embraces its responsibilities towards its clients, employees, community, and the environment. Our mission is to develop, implement, and deliver innovative and sustainable solutions and services that meet our clients' needs and support sustainable development. Environmental Horizons Co. is committed to the continual improvement of quality, environmental performance, occupational health and safety, and the achievement of customer and interested parties' satisfaction, through the implementation of an Integrated Management System that forms an integral part of the company's strategy. The IMS is designed in accordance with the requirements of ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, and ISO 45001:2018.

Accordingly, Environmental Horizons Co. is committed to:

- Complying with all applicable legal, regulatory, contractual, and other obligations pertaining to the company's business and activities.
- Placing customer and stakeholder satisfaction at the heart of our operations by rigorously fulfilling their requirements, anticipating their evolving expectations, and delivering high-quality, innovative, and sustainable services — anchored in a culture of excellence and continual improvement across all IMS processes.
- Providing education, training, and professional development services in accordance with best practices and recognized standards, meeting the needs of trainees, clients, and interested parties.
- Providing necessary resources and developing employee competencies through ongoing training, qualification, and professional development, while nurturing a culture of quality, safety, sustainability, and continuous learning.
- Continually improving the performance of the Integrated Management System and the effectiveness of processes and services.
- Systematically identify, assess, and manage risks and opportunities including those arising from climate change, technological disruption, supply chain vulnerabilities, and changing stakeholder expectations to support business continuity and achieve strategic objectives.
- Protecting the environment and preventing pollution through the sustainable use of natural resources and energy, while embedding climate change, biodiversity, and ecosystem health into our strategic context — mitigating adverse environmental impacts and greenhouse gas emissions, applying a lifecycle perspective to environmental aspects, managing environmental risks and opportunities as a distinct strategic process, and ensuring reliable, traceable, and verifiable environmental data to drive evidence-based continual improvement across all company activities and services. .
- Providing a safe and healthy work environment for employees, contractors, and visitors, and working to eliminate and reduce occupational health and safety risks.
- Ensuring effective consultation and participation of employees and their representatives (where applicable) in decisions and activities related to quality, environment, and occupational health and safety, and encouraging their contribution to continual improvement and the achievement of IMS objectives.
- Elevate knowledge management as a strategic requirement — systematically capturing, protecting, and sharing organizational knowledge to sustain operational continuity, support innovation, and drive improvement.
- Encourage innovation and the adoption of sustainable technologies and practices in service delivery, environmental management, and health and safety performance.

Ensuring this policy is communicated and understood throughout the organization, made available to relevant internal and external interested parties, and periodically reviewed to maintain its suitability with the company's strategic direction, business activities, applicable legal and regulatory requirements, and the needs and expectations of customers and other interested parties Ensure this policy serves as the foundation for setting and reviewing IMS objectives, targets, and performance indicators, consistent with the requirements of ISO.

Top management is committed to providing the leadership, support, and resources necessary to implement this policy, achieve its objectives, and review it periodically to ensure its continued effectiveness and suitability.

سياسة نظام الإدارة المتكامل

بصفها شركة رائدة وشريكاً موثوقاً في قطاع الحلول والخدمات البيئية، تتحمل شركة آفاق البيئة مسؤولياتها تجاه عملائها وموظفيها والمجتمع والبيئة. وتتمثل رسالتنا في تطوير وتنفيذ وتقديم حلول وخدمات مبتكرة ومستدامة تلبي احتياجات عملائنا وتدعم التنمية المستدامة. تلتزم شركة آفاق البيئة بالتحسين المستمر للجودة والأداء البيئي والصحة والسلامة المهنية، وتحقيق رضا العملاء والأطراف المعنية، من خلال تطبيق نظام إدارة متكامل يُعد جزءاً أساسياً من استراتيجية الشركة. وقد تم تصميم نظام الإدارة المتكامل وفقاً لمتطلبات المواصفات الأيزو 9001:2015، الأيزو 14001:2015 و الأيزو 45001:2018.

وعليه، تلتزم شركة آفاق البيئة بما يلي:

- الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية والالتزامات الأخرى المعمول بها والمتعلقة بأعمال وأنشطة الشركة.
- وضع رضا العملاء وأصحاب المصلحة في صميم عملياتنا، من خلال الوفاء بمتطلباتهم، واستباق توقعاتهم، وتقديم خدمات عالية الجودة ومبتكرة ومستدامة، قائمة على ثقافة التميز والتحسين المستمر في جميع عمليات نظام الإدارة المتكامل.
- تقديم خدمات التعليم والتدريب والتطوير المهني وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير المعترف بها، وبما يلبي احتياجات المتدربين والعملاء والأطراف المعنية.
- توفير الموارد اللازمة وتطوير كفاءات الموظفين من خلال التدريب والتأهيل والتطوير المهني المستمر، مع ترسيخ ثقافة الجودة والسلامة والاستدامة والتعلم المستمر.
- التحسين المستمر لأداء نظام الإدارة المتكامل وفعالية العمليات والخدمات.
- تحديد المخاطر والفرص وتقييمها وإدارتها بشكل منهجي، بما في ذلك المخاطر والفرص الناشئة عن تغير المناخ، والاضطرابات التقنية، ونقاط الضعف في سلسلة الإمداد، وتغير توقعات أصحاب المصلحة، وذلك لدعم استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- حماية البيئة ومنع التلوث من خلال الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية والطاقة، مع دمج تغير المناخ والتنوع الحيوي وصحة النظم البيئية ضمن السياق الاستراتيجي للشركة؛ والحد من الآثار البيئية السلبية وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري؛ وتطبيق منظور دورة الحياة على الجوانب البيئية؛ وإدارة المخاطر والفرص البيئية كعملية استراتيجية مستقلة؛ وضمان توفر بيانات بيئية موثوقة وقابلة للتتبع والتحقق، لدعم التحسين المستمر المبني على الأدلة في جميع أنشطة وخدمات الشركة.
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين والمقاولين والزوار، والعمل على إزالة مخاطر الصحة والسلامة المهنية أو الحد منها.
- ضمان التشاور والمشاركة الفعالة للموظفين وممثليهم، حيثما ينطبق، في القرارات والأنشطة المتعلقة بالجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية، وتشجيع مساهمتهم في التحسين المستمر وتحقيق أهداف نظام الإدارة المتكامل.
- تعزيز إدارة المعرفة كمتطلب استراتيجي، من خلال جمع المعرفة المؤسسية وحمايتها ومشاركتها بشكل منهجي، بما يدعم استمرارية العمليات والابتكار والتحسين.
- تشجيع الابتكار وتبني التقنيات والممارسات المستدامة في تقديم الخدمات، والإدارة البيئية، وأداء الصحة والسلامة المهنية.

تضمن الشركة إبلاغ هذه السياسة وفهمها على جميع مستويات المنظمة، وإتاحتها للأطراف المعنية الداخلية والخارجية ذات الصلة، ومراجعتها دورياً للمحافظة على ملاءمتها مع التوجه الاستراتيجي للشركة وأنشطتها ومتطلبات القوانين والأنظمة المعمول بها واحتياجات وتوقعات العملاء والأطراف المعنية الأخرى. كما تضمن الشركة أن تكون هذه السياسة أساساً لوضع ومراجعة أهداف وغايات ومؤشرات أداء نظام الإدارة المتكامل، بما يتوافق مع متطلبات مواصفات الأيزو ذات العلاقة.

تلتزم الإدارة العليا بتوفير القيادة والدعم والموارد اللازمة لتنفيذ هذه السياسة وتحقيق أهدافها ومراجعتها دورياً لضمان استمرار فعاليتها وملاءمتها.